

## Pressemitteilung Nottelefon Sucht

Das von den Guttempler in Hessen ins Leben gerufene **Nottelefon Sucht 0180 365 24 07** läuft mit Erfolg nun schon seit über einem Jahr.

Es ist an der Zeit, um eine erste Bilanz für das Nottelefon Sucht zu ziehen.

Darum hier ein paar Zahlen:

Bis zum 31.12.2014 haben 515 Hilfesuchende die Telefonnummer angerufen.

Das Spektrum der Anrufe reichte über die Weitergabe von Informationen von Hilfsangeboten der Selbsthilfegruppen und Beratungsstellen für Suchtkranke, Fachkliniken sowie Vermittlung von deren Kontakttelefonnummern, für selbst Betroffene und vor allem auch für ratsuchende Angehörige.

Es wurde ebenso angerufen, um einfach einmal jemand zu haben, der zuhören konnte und wollte.

Vor allem die **24 stündige Erreichbarkeit** des Nottelefons Sucht erwies sich als eine gute Sache. Dies kann in dieser Form von keiner Beratungsstelle geleistet werden.

Das heißt mit anderen Worten:

über **500 Menschen** haben in einem Jahr unsere angebotene Hilfe an **365 Tage im Jahr, 24 Std. am Tag, an 7 Tagen in der Woche** in Anspruch genommen.

Die gesamte Zeit der Telefonate betrug **2.694 Min**, das sind insgesamt **45 Stunden** und dies ergibt eine durchschnittliche Gesprächsdauer von **5 Minuten**.

Diese ehrenamtliche Hilfe wird Hessenweit von kompetenten (durch eigene Erfahrung) und geschulten ehrenamtlichen Helfern geleistet. Dieser Service der Guttempler wird außerdem in Schleswig Holstein, Berlin, Bremen und Nordrhein Westfalen angeboten.

Unser Ziel ist es einmal bundesweit ein Nottelefon Sucht mit einer einheitlichen kostenlosen Telefonnummer anzubieten.

Das erste Jahr in Hessen hat gezeigt, dass das Nottelefon Sucht benötigt wird!

Die Möglichkeiten sind aber noch nicht ausgeschöpft. Vor allem der Bekanntheitsgrad der Telefonnummer ist noch ausbaufähig. Darum wäre es hilfreich, wenn Sie die Telefon Nr. **0180 365 24 07** in Ihrer Zeitung veröffentlichen würden.

Auch ein regelmäßiger Eintrag in der Rubrik „Griff zum Hörer“, „Notrufe“ oder ähnlichen Informationsregistern würde dem Nottelefon helfen, noch bekannter zu werden.

**Vor allem jedoch würde es den Betroffenen und deren Angehörigen, die in Not sind, helfen!**

Auch wollen wir uns auf diesem Wege für Ihre Unterstützung und bei all denen bedanken die zum Bekanntwerden der Telefonnummer beitragen.